

1) Allgemeines: Diese Hausordnung ist zusätzlich zu unseren AGBs Bestandteil des Vertrages zur Anmietung des Ferienhauses. Bei Buchung stimmt der Mieter diesen AGB und der Hausordnung automatisch mit zu. Bitte lesen Sie diese sorgfältig vor Abschluss der Anmietung des Ferienobjektes durch. In unserem Hausordner haben wir noch interessante Informationen zu Binz und der Umgebung für Sie zusammengestellt. Bei Fragen können Sie sich gerne per Mail an uns oder die genannte Hausverwaltung wenden. Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an die Hausverwaltung oder uns. Sämtliche Dinge, die sich im Ferienhaus oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

2) Verpflichtung zur Einhaltung der Hausordnung und Sorgfaltspflicht: Der Gast ist zur Einhaltung der Hausordnung verpflichtet. Von **22.00 Uhr bis 7.00 Uhr gilt die Nachtruhe**. Um eine Störung zu vermeiden, sind TV- und Audiogeräte auf Zimmerlautstärke einzustellen. Wir bitten unsere Gäste zudem, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser, Gas und Strom ist schonend umzugehen.

3) Raucher: Rauchen ist im Ferienhaus nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Ferienhaus. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in die Mülltonne.

4) Haustiere: Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

5) Beschädigungen (Einrichtung, Inventar, Haus, Grundstück): Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir bitten Sie, uns bzw. unserer Hausverwaltung entstandenen Schäden schnellstmöglich spätestens bei Schlüsselrückgabe mitzuteilen, damit wir diese nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungs- oder Instandsetzungskosten.

6. Hausrecht: Bei sofort notwendigen Reparaturen oder der Abwehr von Gefahren kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder eine von ihm autorisierte Firma das Haus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

7. Parkmöglichkeiten: Es kann direkt vor der Garage des Ferienhauses geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht. Garagennutzung auf Anfrage.

8. Haftung: Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste (**weitere Details siehe AGB**).

9. Schlüssel: Sie erhalten grundsätzlich **zwei Hausschlüssel** (optional einen Garagenschlüssel) beim Check-In. Der Erhalt wird genauso dokumentiert wie die vollständige Schlüsselrückgabe per Check-Out. Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet für sämtlich dadurch entstehende Schäden (wie u.a. Wiederbeschaffung, Austausch von Schlüsseln und Schlösser, Handwerkerkosten, Diebstahl). Die Schlüssel sind per Sicherungskarte registriert.

10. Lüften: Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, Mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 Min. und insbesondere nach dem Duschen / Baden.

11. Küche & technische Geräte: Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten (z.B. Herd, Mikrowelle, Geschirrspüler, Kaffeemaschine, Toaster, Waschmaschine) um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

12. Entsorgung: Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung (Glascontainer am Spielplatz Rabenstr.). Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette). Toilette: bitte spülen Sie zur Vermeidung von Verstopfungen grds. mit viel Wasser (nicht mit Wasser-Spartaste). Bei einer Verstopfung nutzen Sie bitte KEINE Chemikalien, sondern versuchen Sie es mit warmen Wasser oder einem Pömpel. Sollte das nicht helfen, informieren Sie bitte umgehend die Hausverwaltung.

13. Reinigung: Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, das Ferienhaus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr, Töpfe, Besteck und Gläser wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

14. Ruhezeiten: Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch im Ferienhaus selbst sollte aus Rücksicht zwischen **22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten** werden.

15. TV/Internet/WLAN: Das Ferienhaus ist mit zwei modernen TV-Geräten ausgestattet (Wohnzimmer, ein kleines TV-Gerät in einem der Schlafzimmer). Ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) ist ebenfalls vorhanden. Den Zugangs-Code finden Sie in der Hausmappe bzw. liegt als Laminat am TV aus). Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter während des gebuchten Aufenthaltes kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung/ WLAN des Mieters aus. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit der Unterschrift des Mietvertrages ihrerseits absichern müssen (**weitere Details siehe ABG**).

16. An- und Abreise und Ansprechpartner vor Ort: Die Anreise erfolgt grundsätzlich **ab 16.00 Uhr** bzw. nach Absprache. Ihr Check-In und Check-Out und Kurabgabe zum Objekt befindet sich im Büro Binz der Firma (Hausverwaltung) „Glanzleistung“ in der **Bahnhofstr. 6a, 18609 Binz / Rügen**, Ansprechpartner: Frau Elke Ehlers und Ihr Team, Tel. 038303 36 15 55, Fax. 038303 36 15 57, Mob. 0171 185 41 86, e.ehlers@glanzleistung.net. Die o. g. Firma bzw. Hausverwaltung Glanzleistung ist mit dem PKW nur 2 Minuten vom Objekt entfernt - mit Parkplatz auf dem Hof - oder zu Fuß in ca. 10 Minuten vom Ferienobjekt erreichbar. Die Hausverwaltung ist auch ihr Ansprechpartner vor Ort bei Ihren ferienhausbezogenen Fragen, Schadensmeldungen oder Hausmeisterleistungen. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste das Ferienhaus bis spätestens **10.00 Uhr** freizugeben, damit das Haus für die nächsten Gäste entsprechen gereinigt und hergerichtet werden kann. Im Zuge dieser Endreinigung erfolgt auch eine Sichtung des Inventars bzw. Aufnahme bzw. Prüfung möglicher Schäden. Zur Regelung möglicher Schäden oder dem Verlust von Inventar sehen Sie bitte die entsprechenden Grundsätze der AGBs & dieser Hausordnung. Daher die Bitte: Bei Ihrer Abreise sollte das Ferienhaus bestmöglich wieder so aussehen, wie Sie es vorgefunden haben.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Achtsamkeit. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Ihre Gastgeber